

# Informe ITA

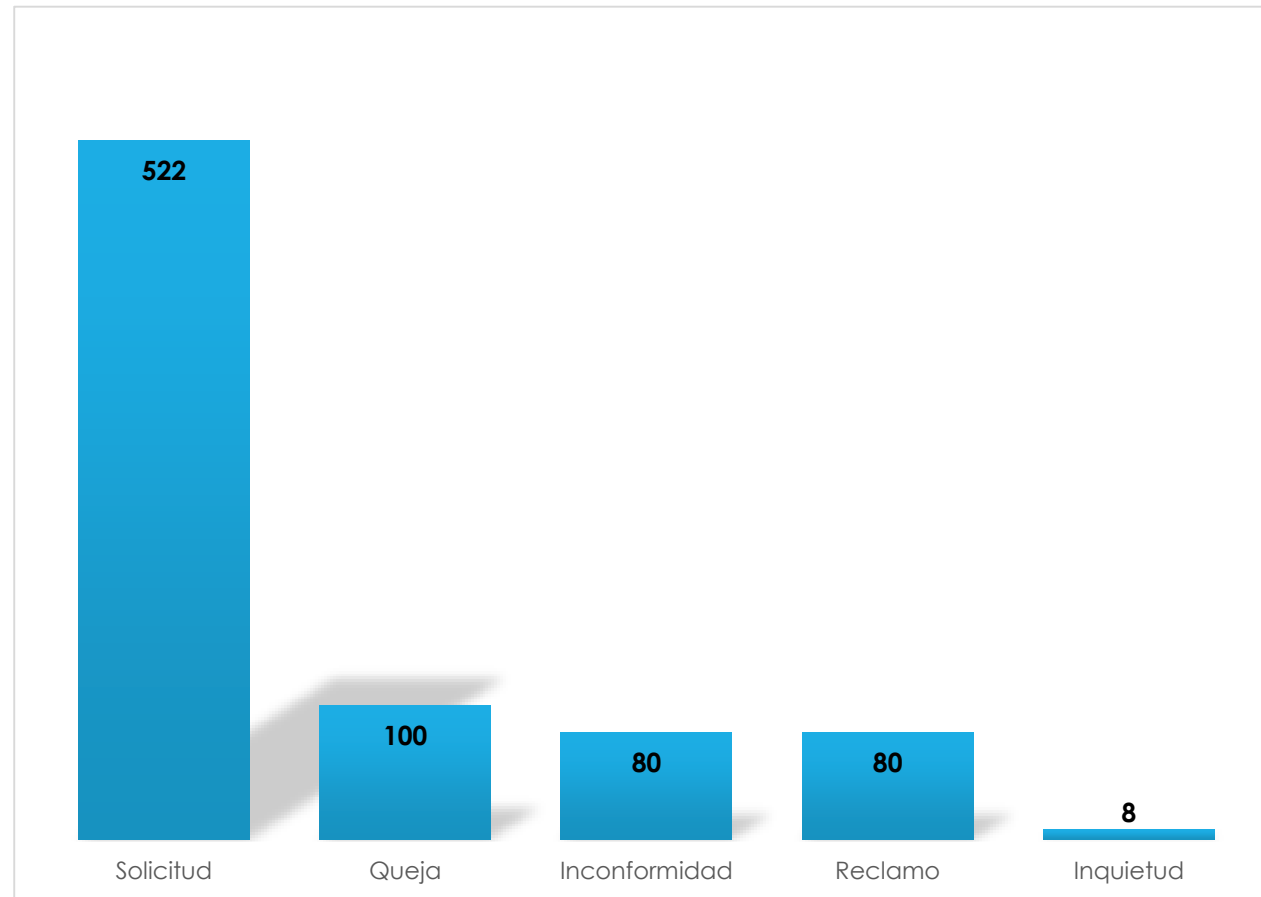
Ley de transparencia  
1712 de 2014

**Corte Ene-Nov 2023**



# Número de solicitudes recibidas

Corte Ene-Nov 2023

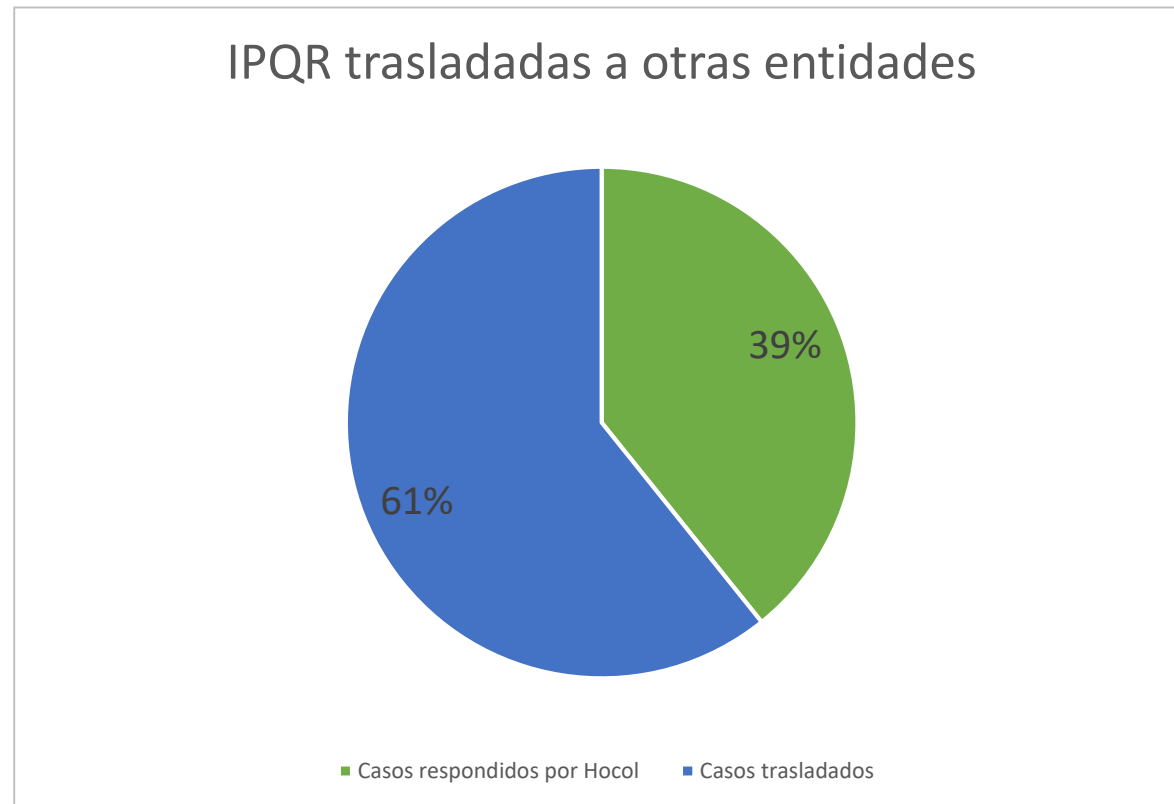


**790**  
#IPQR Recibidas

Fuente: Informe mensual de IPQR Gestión Social-Abastecimiento

# Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución

Corte Ene-Nov 2023



Fuente: Informe mensual de IPQR Gestión Social-Abastecimiento

Del total de IPQR tramitadas en el corte Ene-Nov de 2023, se trasladaron a otra entidad **480 casos** correspondientes al 61% del total

## Tiempo de respuesta a cada solicitud

Corte Ene-Nov 2023

En este periodo, el tiempo de atención y respuesta oportunas de las IPQR fue de **11 días** en promedio.

## Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información

Corte Ene-Nov 2023

Durante este periodo Hocol no negó acceso a información de peticionarios.