

Conoce los canales de atención a **proveedores**

Correo gestión de proveedores

gestion.proveedores@hocol.com.co

1. Envío de brochure y/o portafolios comerciales
2. Ofrecimientos de bienes y servicios
3. Solicitudes de vinculación como proveedores

Buzón atención de proveedores

atencionproveedoreshocol@carvajal.com

1. Solicitudes de claves de acceso a portal de proveedores.
2. Atención inquietudes puntuales que no puedan resolverse a través del portal del proveedores.
3. Actualización de email alternativo para notificación de acuses de facturación electrónica.

Portal de autogestión

<https://serviciosportal.hocol.com/irj/portal>

1. Generación de certificaciones tributarias
2. Obtención de certificados de experiencia
3. Detalles de pagos y descuentos
4. Fechas de pagos de facturas
5. Emisión de estados de cuenta.

Si no tienes tu usuario y contraseña, solicítala a través de **atencionproveedoreshocol@carvajal.com**

¡Somos Confiables!

